
OFFRE D'EMPLOI

Conseiller aux ventes

(Remplacement congé maternité)

Salle d'exposition - Succursale de Québec

Sous la supervision de la Directrice de la Salle d'exposition, le titulaire du poste est responsable d'accompagner le client dans son processus de choix de recouvrement de sol et l'achat de céramique, porcelaine, vinyle, tapis, produits de pose, en le conseillant sur les produits qui répondent à ses besoins.

TÂCHES ET RESPONSABILITÉS

- Participer à l'accueil des clients dans la salle d'exposition, répond aux appels et aux courriels;
- Planifier la conception du projet de sa clientèle en fonction des contraintes et besoins;
- Voir à la réservation et/ou au transfert du matériel, créer les soumissions et bons de commande dans le système informatique P21 en respectant les procédures établies;
- Assurer un suivi serré au niveau des commandes en suspens sous sa responsabilité;
- Assurer un service à la clientèle hors pair, communiquer l'arrivage du matériel et tout écart ou problématique au client de façon autonome;
- Travailler en collaboration avec ses collègues des autres secteurs pour tous les aspects reliés au service client, à la préparation, à l'expédition, de même qu'à la facturation des commandes;
- Agir à titre de leader dans le développement des ventes de son secteur, s'assurer de rencontrer les objectifs de ventes par des actions concrètes en collaboration avec son directeur;
- Voir au développement de ses connaissances techniques par une participation régulière aux formations et via une recherche d'informations de façon autonome;
- Assurer un suivi régulier au niveau des échantillons disponibles en salle d'exposition, contribuer à leur préparation en équipe sur présentoirs et cartons (incluant les commandes, la réception et la gestion des étiquettes de changement de prix);
- Participer aux réunions d'équipe, à l'amélioration continue de ses processus;
- Contribuer à l'organisation d'événements promotionnels;
- Maintenir un environnement propre et distingué pour la clientèle.

EXIGENCES ET COMPÉTENCES

- Être disponible les jeudis soir et les samedis de jour (40 heures par semaine) ;
- Excellence en service à la clientèle (minimum 1 an d'expérience) ;
- Bilinguisme (français/anglais intermédiaire) ;
- Être reconnu pour son leadership positif et son esprit d'équipe ;



REVÊTEMENTS DE MUR ET DE SOL

- Faire preuve d'une excellente organisation de travail et être autonome ;
- Formation reliée au design, à l'architecture ou à l'aménagement un atout ;
- Connaissance des différents types de recouvrement de plancher et de mur un atout ;

Voici les attitudes attendues envers un employé :

- Ponctualité et rigueur;
- Apparence soignée et professionnelle;
- Motivation et attitude favorable au développement des affaires et de l'esprit d'équipe;
- Autonomie et proactivité dans la gestion de ses tâches.

NOS AVANTAGES DE TRAVAIL

- Environnement de travail neuf et lumineux;
- Salaire compétitif avec programme de commission sur les ventes;
- Heures de maladie;
- Programme complet d'assurances collectives payé par l'employeur;
- REER collectif avec contribution de l'employeur;
- Stationnement gratuit et transport en commun à proximité;
- Gymnase d'entraînement;
- Comité social avec de nombreuses activités, rabais employés.

Veillez faire parvenir votre CV par courriel à rh@centura.ca ou via le www.centura.ca onglet « carrière »

Afin de faciliter la lecture de ce document, l'emploi de la forme masculine a été retenu.