CENTURA

REVÊTEMENTS DE MUR ET DE SOL

OFFRE D'EMPLOI

Analyste de crédit

Succursale de Montréal

Sous la responsabilité du directeur du crédit, le titulaire du poste doit s'assurer de maintenir les pertes et retards de paiement au plus bas niveau, sans compromettre l'atteinte des volumes de vente nécessaires à la profitabilité de l'entreprise.
Le défi majeur du poste consiste à collecter les clients selon les termes établis, servir de support aux autres départements et s'assurer de recevoir les montants dus pour les produits vendus, le tout, en offrant un service à la clientèle exceptionnel, répondant adéquatement aux besoins de nos clients.

TÂCHES ET RESPONSABILITÉS

- S'occuper de relâcher les commandes retenues;
- Dénoncer des contrats et projets (Recherches de titres, suivis de paiements, quittances);
- Procéder à l'analyse de crédit des nouveaux clients et réviser le crédit des clients existants;
- Prendre action pour faire le suivi des comptes clients :
    - Faire des appels (recouvrement, suivis, infos…) et envoyer des courriels aux clients;
- Échanger et collaborer avec l'équipe du service clients, ventes et les clients afin d'identifier et résoudre toute problématique pouvant résulter à un non-paiement de factures dues;
- S'occuper d'émettre les notes de crédit concernant les corrections de prix, en respectant les procédures établies par le service du crédit;
- Traiter les dépôts quotidiens et appliquer les paiements dans le système;
- Maintenir à jour la base de données des comptes clients;
- Toutes autres tâches relatives au service du crédit.

COMPÉTENCES GÉNÉRALES

- Aptitude au service à la clientèle, sens analytique, de résolution de problèmes, de négociation et de jugement développés;
- Habilité à exécuter plusieurs tâches au même temps et à travailler sous pression;
- Sens de l'organisation et des priorités;

EXIGENCES

- Minimum 1 à 3 ans d'expérience en crédit ou éducation équivalente;
- Bilinguisme Français / Anglais;
- Habileté à utiliser la suite Microsoft Office.

ATOUTS

- Expérience en recouvrement / comptes recevables;

- Expérience en crédit dans le domaine de la construction;
- Connaissance du système Prophet 21.

NOS AVANTAGES DE TRAVAIL

- Salaire compétitif;
- Jours de maladie;
- Programme complet d'assurances 100% payé par l'employeur;
- REER collectif avec contribution de l'employeur;
- Stationnement gratuit et transport en commun à proximité;
- Gym complet gratuit sur place;
- Reconnaissance des années de service;
- Comité social, rabais employés;

Veuillez faire parvenir votre c.v. par courriel à rh@centura.ca
ou via le www.centura.ca onglet « carrière »