

---

## OFFRE D'EMPLOI

### Agent au Service à la clientèle

#### Division des commandes résidentielles

Sous la supervision du Superviseur, le titulaire du poste doit s'assurer d'offrir un service à la clientèle de haute qualité. Il doit veiller et participer au bon déroulement des activités de son département.

---

#### TÂCHES ET RESPONSABILITÉS

- Répondre aux appels et courriels de notre clientèle résidentielle désirant commander du matériel pour leurs projets de construction ;
- Procéder à l'entrée des soumissions et des commandes client au système en les modifiant au besoin ;
- Effectuer un suivi serré des commandes ;
- Fournir des renseignements techniques sur nos produits ;
- Analyser les besoins de la clientèle afin de recommander les produits appropriés ;
- Travailler en partenariat avec les départements des ventes et du crédit ;
- Assurer une communication adéquate avec les autres départements afin d'offrir un service à la clientèle de haute qualité.

#### EXIGENCES ET COMPÉTENCES

- 1 à 2 années d'expérience au service à la clientèle ;
- Bilinguisme oral et écrit (un atout) ;
- Expérience en revêtements de mur et de sol (un atout) ;
- Connaissance intermédiaire de la Suite Office ;
- Connaissance du logiciel P21 de Epicor, (un atout) ;
- Savoir gérer son stress et ses priorités ;
- Savoir gérer un flot important d'appels et de courriels tout en assurant les suivis nécessaires ;
- Esprit d'équipe et de collaboration.

#### CONDITIONS DE TRAVAIL

- Salaire compétitif;
- Heures de maladie;
- Programme complet d'assurances collectives payé par l'employeur;
- REER collectif avec contribution de l'employeur;
- Stationnement gratuit et transport en commun à proximité;
- Gymnase d'entraînement;
- Comité social avec de nombreuses activités, rabais employés.

Veillez faire parvenir votre CV par courriel à [rh@centura.ca](mailto:rh@centura.ca) ou via le [www.centura.ca](http://www.centura.ca) onglet « carrière ».

Afin de faciliter la lecture de ce document, l'emploi de la forme masculine a été retenu.